



MARINA OSNAGHI
BUSINESS COACHING

DIPLOMA

Master Coaching Professional Competence

Basics + Advanced Level 2

Miriam Castelnuevo

Ore di formazione acquisite: **170**

Data di inizio del Master: **22/10/2022**

Data d'esame e fine del Master: **12/12/2023**

Direttore Didattico
Coaching & Coaching s.r.l.



Docenti
Marina Osnaghi MCC
Marilena Vecchione MCC



PROFESSIONAL COACHING SCHOOL

dal 2009

Contenuti didattici Level 2

Primo modulo

1. Gli strumenti fondamentali della professione di coach secondo ICF
2. Le Core Competencies e il Code of Ethics nella sessione di coaching
3. L'utilizzo delle skill di coaching nella relazione con il partner
4. La struttura del colloquio di coaching secondo il Metodo Osnaghi
5. Come creare consapevolezza per valorizzare la partnership

Secondo modulo

1. La dedizione dell'obiettivo e l'applicazione pratica nelle sessioni
2. Le domande potenti, la sintesi e i vari tipi di feedback
3. L'ascolto attivo come strumento di attenzione verso il cliente
4. La capacità di essere presenti e neutrali durante tutto il percorso

Terzo modulo

1. Le modalità di impostazione del contratto secondo il Metodo Osnaghi
2. Le linee guida per coordinare i ruoli principali durante le sessioni
3. Come impostare la comunicazione efficace nel percorso di coaching
4. La collaborazione con il coachee per stabilire un piano d'azione realistico
5. La supervisione degli apprendimenti e dei progressi assimilati nel corso

Quarto modulo

1. Sessioni di mentoring di gruppo e individuali
2. Test attitudinali per la comprensione dell'etica e delle competenze
3. Osservazione delle sessioni di coaching con feedback del docente
4. Peer coaching e autovalutazione sull'utilizzo delle competenze di coaching

Esame finale 1° livello

1. Prova scritta e orale, al termine delle 70 ore di corso

Quinto modulo

1. Panoramica dei Markers PCC e applicazione pratica nella sessione
2. Perfezionamento delle tecniche di definizione dell'obiettivo
3. Gli elementi fondamentali per sviluppare il coaching mindset
4. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: il feedback

Sesto modulo

1. Come stabilire l'accordo di coaching secondo il Metodo Osnaghi
2. L'autorealizzazione del partner: come allineare i valori e i bisogni
3. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: la presenza

Settimo modulo

1. Approfondimenti su responsabilità e comportamenti del coach PCC
2. I 5 passi per accompagnare il partner verso il cambiamento desiderato
3. L'integrazione delle Core Competencies nel percorso: l'ascolto attivo

Ottavo modulo

1. Come potenziare la fiducia e la sicurezza nella partnership di coaching
2. Come collaborare con il cliente per riconfermare ciò che desidera
3. Integrazione delle Core Competencies nel percorso: progettare azioni

Nono modulo

1. Sessioni di mentoring di gruppo e individuali
2. Test attitudinali per la comprensione dell'etica e dei Markers PCC
3. Osservazione delle sessioni di coaching con feedback del docente
4. Peer coaching e autovalutazione sull'utilizzo delle competenze di coaching

Esame finale 2° livello

1. Prova scritta e orale, al termine delle 170 ore di corso